



Francisco Marques  
Rodrigues, SA

FR GESTÃO GLOBAL DE RESÍDUOS

## Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade e Ambiente

### Política da Qualidade e Ambiente

- Na Francisco Marques Rodrigues, assumimos o compromisso de prestar **serviços de gestão global de resíduos** com elevado padrão de qualidade, promovendo simultaneamente a **proteção do ambiente**, a **eficiência na valorização dos resíduos** e a **satisfação dos nossos clientes**.

Guiamo-nos pelos seguintes princípios:

- **Satisfação do Cliente:** Compreendemos e respondemos às necessidades dos nossos clientes, oferecendo soluções eficazes e personalizadas para a gestão dos seus resíduos.
- **Integridade e Responsabilidade:** Atuamos com ética, transparência e em conformidade com os compromissos assumidos, respeitando os requisitos legais, regulamentares e outros requisitos aplicáveis.
- **Desempenho Ambiental:** Prevenimos a poluição e promovemos práticas sustentáveis que minimizem o impacto ambiental das nossas atividades, com especial enfoque no consumo de energia e na prevenção das emergências.
- **Segurança e Saúde no Trabalho:** Promovemos ambientes de trabalho seguros e saudáveis, identificando e prevenindo riscos profissionais, com vista à proteção dos nossos colaboradores, subcontratados e visitantes.
- **Eficiência Operacional:** Otimizamos os nossos processos e recursos para alcançar resultados sustentáveis, assegurando a melhoria contínua do nosso desempenho ambiental e do sistema de gestão da qualidade.
- **Melhoria Contínua:** Monitorizamos e avaliamos periodicamente os nossos processos, estabelecendo objetivos e metas para a melhoria contínua do nosso desempenho global.
- Esta política é comunicada a todos os colaboradores e partes interessadas e encontra-se disponível para consulta, servindo de base para o estabelecimento dos objetivos estratégicos da organização.

Camarate, 9 de julho de 2025

*Ricardo Dias*

Direção Geral